

Публичный договор-оферты на оказание услуг

г. Иннополис

«01» июля 2020 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Зенкар» именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Стародубова Виталия Юрьевича действующего на основании Устава, предоставляет любому обратившемуся юридическому лицу, физическому лицу, осуществляющему предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, или физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», доступ к Сервису (сайту) в сети Интернет и Услуги по подбору сервисов технического обслуживания автомобиля (далее - «СТОА») и онлайн записи на ремонт, порядок оказания которых указан в настоящем Договоре- оферте (далее – «оферта»).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Сайт Исполнителя - zen.car

Сервис - предоставление сервиса технического обслуживания автомобиля (далее – СТОА) для Заказчиков; размещение информации СТОА об оказываемых услугах, ценах за оказываемые услуги, ответы на вопросы, осуществление ремонта транспортных средств Клиента.

Клиент - юридическое лицо, физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, или физическое лицо, принявшее условия настоящей оферты, создавший обращение на ремонт транспортного средства.

Заказчик – любое юридическое лицо, физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица и предоставляющее Клиентам Сервис.

Тарифы - плата за пользование Сервисом и/или Услугами. Информация о Тарифе размещена в личном кабинете Клиента на сайте Исполнителя zen.car - предоставление СТОА по созданным Клиентам запросам, в соответствии с Тарифами и условиями настоящей Оферты.

Обращение – создание Клиентом запроса на подбор СТОА в соответствии с условиями настоящей Оферты.

Ответ на обращение – запрос Заказчика о предоставлении Клиентом информации о ремонте с целью оценки объема и стоимости ремонта транспортного средства.

Разновидность статусов заявок:

Запрос предложение - статус присваивается при создании заявки пользователем

Принято предложение - статус присваивается при принятии Заказчиком предложения от СТОА и подтверждении записи на ремонт.

Ремонтируется - присваивается, если Заказчик начал оказание Услуги

Отремонтирован - присваивается, если Заказчик оказал услугу

Изменение статуса обращения – действия Заказчика, связанные со сменой этапа оказания Услуги.

Регистрационные данные - мобильный телефон (login) и пароль (password) Клиента, используемые для доступа к Услуге. В качестве логина используется мобильный номер телефона, указанный Клиентом при регистрации на Сервисе.

Авторизация - процесс анализа на сервере Исполнителя введенных Клиентом/Заказчиком регистрационных данных, по результатам которого определяется наличие у Клиента/Заказчика права получить Услугу.

Учетные данные — адрес электронной почты Клиента, пароль, фамилия и имя.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия в соответствии со ст. 435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ») являются публичной офертой (предложением) Исполнителя в адрес Заказчика, содержащей существенные условия договора на оказание Услуг.

2.2. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) настоящей оферты в соответствии со статьей 438 ГК РФ являются любые действия по выполнению указанных в данной оферте условий, в том числе оплата Услуг, регистрация в качестве Заказчика на сайте Сервиса, а также иные действия, подтверждающие намерения лица пользоваться Сервисом и/или Услугами.

2.3. С момента совершения акцепта Заказчик считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей офертой и в соответствии с ГК РФ считается вступившим с Исполнителем в договорные отношения в соответствии с настоящими Условиями.

2.4. Услуги оказываются на условиях, определенных в настоящей оферте, размещенной в свободном доступе в сети Интернет по адресу: zen.car/oferta

2.5. Исполнитель вправе изменить или дополнить настоящие Условия в любой момент. Действующая редакция всегда находится на сайте Исполнителя по адресу: zen.car

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость Услуг для Заказчика определяется на основании действующих Тарифов Исполнителя, размещенных на сайте Исполнителя: <https://workshop.zen.car/prices>. Для клиента услуги предоставляются бесплатно.

3.2. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы, уведомив Клиента путем размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя.

3.3. Обязательства по оплате Услуг Исполнителя считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или электронный счет исполнителя в подключенной на сайте системе электронных платежей.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Исполнитель предоставляет Заказчику на срок действия договора право доступа к Сервису для внутренних нужд или коммерческой деятельности Клиента, при условии, что такие не включают передачу прав на Сервис третьим лицам.

4.2. Доступ Заказчика к Сервису осуществляется в сети Интернет после регистрации на Сайте посредством ввода Заказчиком Регистрационных данных по адресу zen.car .

4.3. Оказание Услуги осуществляется с момента оформления и подачи Запроса в соответствии с настоящей Офертой.

4.4. Датой оказания Услуг Исполнителем является дата регистрации на Сайте. Датой прекращения оказания Услуг является дата совершения действий Заказчиком по отмене/удалению Регистрационных данных.

5. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

5.1. Регистрация в Сервисе осуществляется Заказчиком самостоятельно путем указания своих Учетных данных. Элементами, идентифицирующими Заказчика в Сервисе, являются адрес электронной почты и пароль, указанные при регистрации (учетные данные).

5.2. Адрес электронной почты, номер телефона и пароль, используемые Заказчиком для доступа к Сервису, Исполнителем не восстанавливаются. Восстановление пароля осуществляется Клиентом самостоятельно.

5.3. Заказчик несет полную ответственность за действия и/или бездействие, приведшие к разглашению, потере, краже и т.п. его Учетных данных и иной информации, индивидуализирующей Заказчика, а также за любые действия и/или бездействие третьих лиц, использующих Учетные

данные Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за вышеуказанные действия Заказчика и/или третьих лиц, использующих его Учетные данные.

5.4. При использовании Сервиса запрещаются любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам сервера Исполнителя, персональным Учетным и иным данным других клиентов, а также любым другим данным, доступным через сеть Интернет.

5.5. При использовании Сервиса Заказчику запрещается осуществлять массовую рассылку электронных сообщений коммерческого, рекламного и иного характера, не согласованных (не запрошенных) получателем информации по электронной почте или в группы телеконференций через технические ресурсы Исполнителя («спам»). Не рассматривается как «спам» рассылка информации с согласия получателя, при возможности отказа от подписки. Под электронными сообщениями понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.

5.6. Запрещается рассылка «спама» через ресурсы, не принадлежащие Исполнителю, в том случае, если в сообщении указаны координаты (адрес сайта, электронной почты и т.д.), поддерживаемые Исполнителем.

5.7. Использование Сервиса должно осуществляться Заказчиком только для законных целей и законными способами в соответствии с законодательством РФ.

5.8. За содержание информации, создаваемой Заказчиком, несет ответственность непосредственно сам Заказчик. Исполнитель не осуществляет предварительного контроля за содержанием размещаемой и/или распространяемой Заказчиком информации, однако когда размещение и распространение такой информации противоречит законодательству, Исполнитель вправе заблокировать или удалить соответствующие ресурсы без предупреждения (в случае серьезных нарушений).

5.9. Запрещается размещение и распространение фото - и видеоматериалов порнографического, вульгарного, насильственного характера, а также любых материалов с нарушением авторских прав или законодательства, в частности, призывы к насилию, свержению существующей власти, дискриминации по половому, расовому, религиозному, национальному признакам и т.п.

5.10. Заказчик обязуется не наносить ущерб программной оболочке, техническим и программным средствам, Исполнителя и третьих лиц.

5.11. Заказчик обязуется соблюдать авторские права на предоставляемые Исполнителем и/или третьими лицами программное обеспечение и документацию.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

6.1. Исполнитель обязан:

6.1.1. Обеспечивать работу Сервиса, в соответствии с настоящими Условиями, круглосуточно 7 дней в неделю, включая выходные и праздничные дни (сервис должен быть доступен не менее 90% времени в месяц), за исключением случаев оговоренных в настоящем Договоре.

6.1.2. Вправе вести учет оплаты Услуг.

6.1.3. Соблюдать конфиденциальность учетных данных Заказчика. Исполнитель имеет доступ к информации Заказчика в целях технического обеспечения работы Сервиса, а также имеет право на доступ к такой информации в случаях получения претензий от третьих лиц, касающихся противозаконных и/или вредоносных, а также иных действий Заказчика, наносящих вред Исполнителю и/или третьим лицам. Исполнитель вправе сообщить вышеуказанные данные только компетентным государственным органам в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ. Резервное копирование данных Заказчика в целях предотвращения потери информации не является нарушением конфиденциальности информации Заказчика.

6.2. Исполнитель имеет право:

6.2.1. Приостанавливать работу Сервиса для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях.

6.2.2. Прерывать работу Сервиса, если это, в частности, обусловлено невозможностью использования информационно-транспортных каналов, не являющихся собственными ресурсами Исполнителя, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на работу Сервиса, в том числе при аварийной ситуации. Исполнитель не несет какой-либо ответственности перед Заказчиком и не возмещает Заказчику какие-либо убытки и/или упущенную выгоду, в т.ч. понесенную Заказчиком и/или третьими лицами из-за разглашения, потери Заказчиком или кражи у Заказчика учетных данных, а также возникшие или могущие возникнуть у Заказчика в связи с задержками, перебоями в работе и невозможностью полноценного использования ресурсов и услуг Исполнителя, возникших по вышеперечисленным причинам.

6.2.3. Вносить изменения и дополнения в настоящие Условия и Тарифы путем публикации этих изменений и дополнений на сайте Исполнителя.

6.2.4. Исполнитель имеет право обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс Сервиса в любое время по своему собственному усмотрению. При этом

Исполнитель предпримет все разумные меры для проведения работ по такому обновлению в нерабочее время, выходные и/или праздничные дни, во избежание возникновения перерывов в работе Сервиса.

6.2.5. В случае расторжения Договора или прекращения оказания услуг Заказчику Исполнитель вправе в любое время без предупреждения и согласования с Заказчиком удалить все данные Заказчика из Сервиса без возможности их восстановления. Исполнитель освобождается от любых обязательств, связанных с Данными Заказчика. По письменному требованию Заказчика в период действия настоящего Договора, данные Заказчика могут быть выгружены из Сервиса и переданы Заказчику. Формат выгрузки и стоимость проведения таких работ согласовывается сторонами дополнительно.

6.2.6. В случае наличия сведений об использовании Учетных данных Заказчика третьими лицами, Исполнитель вправе в любое время и без предварительного уведомления Заказчика по своему усмотрению удалить, заблокировать или принудительно изменить Учетные данные Заказчика.

6.2.7. Исполнитель имеет право ссылаться на Заказчика, как на пользователя Сервиса и/или Услуг, в любой форме и на любом носителе (в т.ч. на сайте Сервиса и любых других сайтах и/или в рекламных материалах Исполнителя).

6.2.8. Исполнитель имеет право приостановить или заблокировать действие учетной записи Заказчика в случае нарушения Заказчиком настоящего договора-оферты, соглашения по использованию Пользователями материалов и сервисов сайта.

6.2.9. При нарушении Заказчиком п. 7.1.8. Настоящего Договора Исполнитель имеет право заблокировать действие учетной записи Заказчика, до момента исполнения Заказчиком обязанности, предусмотренной п. 7.1.8. Договора.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

7.1. Заказчик обязан:

7.1.1. Предоставить Исполнителю необходимые технические данные и иную информацию, которая необходима для надлежащего оказания Исполнителем услуг по настоящей Оферте.

7.1.2. Оказывать Исполнителю необходимое содействие в процессе оказания услуг по настоящей Оферте.

7.1.3. Не передавать свои Учетные данные третьим лицам без согласования с Исполнителем, кроме своих работников/представителей.

7.1.4. Не использовать Учетные данные третьих лиц.

7.1.5. При использовании Сервиса и/или Услуг соблюдать условия настоящей Оферты.

7.1.6. Заказчик обязан по требованию Исполнителя изменять свои пароли, в противном случае Исполнитель имеет право изменять пароли Заказчика в принудительном порядке.

7.1.7. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с разделом 3 настоящей Оферты.

7.1.8. При совершении, в соответствии с п. 2.2 настоящего Договора, акцепта путем оплаты Услуг Исполнителя Заказчик обязан заключить прямой договор возмездного оказания услуг с Исполнителем, на условиях, предусмотренных Тарифом, выбранным и оплаченным Заказчиком, в срок не позднее 14 календарных дней с момента акцепта.

7.1.9. Сообщать Исполнителю в ответе на запрос Клиента достоверную информацию о стоимости ремонта. Недостоверной стоимостью ремонта считается стоимость, указанная в ответе на запрос Клиента, которая не подтверждена письменно, посредством электронной почтой или в личном кабинете Заказчика, на основании запроса Исполнителя и влечет за собой невозможность произвести ремонт по указанной в ответе стоимости ремонта. В данном случае Исполнитель направляет письменный запрос Заказчику и в случае расхождения по стоимости ремонта, более чем на 50% от среднего значения стоимости, указанной в ответах на запрос, других Заказчиков и в случае отсутствия письменного подтверждения со стороны Заказчика, о возможности произвести ремонт за указанную стоимость в течение 24 часов, на Заказчика налагается штраф в размере 5 000 (пять тысяч) рублей за каждый ответ, за каждый выявленный случай.

7.1.10. Изменять статусы заявок, поступившие в личный кабинет Заказчика.

В случае не изменения Заказчиком статусов заявок в размере 20%, от общего числа заявок в месяц, в случае если ремонт транспортного средства Клиента закончен и оплачен Клиентом, в отношении Заказчика применяется штраф в виде отключения доступа к Личному кабинету на срок до 3 (трех) рабочих дней.

В случае не изменения Заказчиком статусов заявок в размере более 20%, от общего числа заявок в месяц, в случае если ремонт транспортного средства Клиента закончен и оплачен Клиентом, в отношении Заказчика применяется штраф в виде отключения доступа к Личному кабинету Заказчика.

7.1.11. Самостоятельно и за свой счет решать все вопросы, связанные с использованием авторских и смежных прав, в предоставляемых для размещения Исполнителю и/или самостоятельно размещаемых Заказчиком материалах;

7.1.12. В случае предъявления к Исполнителю требований, претензий и/или исков со стороны третьих лиц, в том числе со стороны правообладателей, самостоятельно разрешать эти требования, претензии и/или иски и за свой счет возместить все убытки Исполнителя, возникшие в связи с ними.

7.1.13. Заказчик обязан самостоятельно прекращать полномочия своего работника/представителя в отношении возможности пользования Услугами Исполнителя. Заказчик не вправе ссылаться на отсутствие своей ответственности (а равно вины) за действия своих работников/представителей по причине прекращения их полномочий (прекращения каких-либо правовых отношений между Заказчиком и работником/представителем).

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

8.1. Стороны относят Учетные данные Заказчика и Персональные данные, указанные в разделе 8 настоящей оферты, к Конфиденциальной информации. Заказчик и Исполнитель обязуются не передавать Конфиденциальную информацию третьим лицам без предварительного письменного согласия.

8.2. Сторона обязуется сообщать другой Стороне о факте несанкционированного разглашения Учетных данных Заказчика. Исполнитель, в случае наличия у него подозрений о возможном разглашении Учетных данных Заказчика, вправе потребовать от Заказчика подтверждающих сведений о лицах, которым Заказчик предоставил Учетные данные. В случае, если у этих лиц Заказчика прекратились основания пользования Сервисом в связи с прекращением действия выданной Заказчиком доверенности, прекращением трудовых отношений с Заказчиком, другими причинами и после установления факта разглашения Учетных данных Исполнитель вправе в одностороннем порядке с последующим уведомлением Заказчика изменить Учетные данные Заказчика для предотвращения их дальнейшего несанкционированного распространения и использования.

8.3. В случае установления Исполнителем фактов разглашения Заказчиком Учетных данных Исполнитель вправе (но не обязан) потребовать уплаты неустойки с Заказчика в размере стоимости Услуг, которые получило третье лицо (лица), воспользовавшись Учетными данными Заказчика. Неустойка в таком случае уплачивается Заказчиком в течение 5 (Пяти) банковских дней с момента выставления соответствующего счета Исполнителя. Исполнитель не несет ответственность за

убытки, причиненные Заказчику в результате разглашения третьим лицам Конфиденциальной информации Заказчика, произошедшего не по вине Исполнителя.

9. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Если по настоящему Договору Исполнитель получит от Заказчика Персональные данные физических лиц, то Исполнитель обязуется обрабатывать Персональные данные строго в соответствии с принципами и правилами обработки персональных данных, предусмотренными законодательством РФ. Заказчик передает Исполнителю персональные данные с целью оказания Услуг, указанных в настоящей оферте и поручает Исполнителю их обработку, совершаемую с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.2. Исполнитель обеспечивает соблюдение всех требований законодательства и иных нормативно-правовых актов РФ в отношении обработки и передачи персональных данных физических лиц, полученных от Заказчика.

9.3. Исполнитель использует персональные данные физических лиц, полученные от Заказчика только для оказания Услуг по Договору.

9.4. Заказчик обязан выполнить все требования законодательства и иных нормативно-правовых актов в отношении обработки и передачи Исполнителю персональных данных физических лиц, которые передаются Исполнителю. Все персональные данные, полученные Исполнителем от Заказчика, подразумеваются полученными на законном основании с соблюдением положений законодательства о персональных данных. Заказчик признает, что нарушение им порядка обращения персональных данных не налагает на Исполнителя какой-либо ответственности и лишает права Заказчика предъявлять претензии к Исполнителю в отношении нарушения режима персональных данных, если только такое нарушение не было виновно совершено Исполнителем при условии соблюдения Заказчиком всех требований действующего законодательства об обращении персональных данных.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящей офертой, а также при разрешении споров, возникших в процессе ее исполнения, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

10.2. Заказчик несет ответственность за любые свои действия и/или бездействие, как умышленные, так и неумышленные, а равно за любые действия и/или бездействие лиц, использующих его учетные данные, связанные с размещением и/или распространением информации в сети Интернет, получением посредством использования ресурсов Исполнителя доступа к ресурсам третьих лиц, которые повлекли и/или могут повлечь нарушение любого законодательства РФ, а также за любой ущерб, причиненный вышеуказанными действиями и/или бездействием Исполнителю и третьим лицам. Исполнитель не несет ответственности за такие действия и/или бездействие Заказчика или лиц, использующих его учетные данные, а также последствия таких действий и/или бездействий.

10.3. Заказчик несет ответственность за любые неправомерные действия и/или бездействие Заказчика и/или лиц, использующих его учетные данные, повлекшие причинение любого вреда Исполнителю, включая утрату деловой репутации, и возмещает Исполнителю убытки.

10.4. Заказчику при ответе на запрос, запрещается указывать свои контактные данные, которые могут включать: номер телефона, ссылку на сайт Заказчика, в том числе запрашивать контактные данные у Клиента. При выявлении Исполнителем данных фактов на Заказчика налагается штраф в размере 2 000 (две тысячи) рублей, за каждый выявленный факт.

10.5. При отказе Заказчика в приеме оплаты от Клиента, за оказание услуг через Сайт Исполнителя к Заказчику применяется штраф в размере стоимости ремонта, по которому произведен отказ Клиенту.

10.5. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком только в пределах оплаченных, но не оказанных Услуг. Исполнитель не несет перед Заказчиком финансовой ответственности и не возвращает Заказчику уплаченные по настоящей оферте денежные средства, в случае если Услуги не были оказаны по вине Заказчика, в частности, по причине нарушения настоящих Условий.

10.6. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, а также возможный ущерб, возникший в результате:

неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;

сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта;

отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Заказчика и сервером Сайта;

проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках системы оперативно-розыскных мероприятий;

установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Договора;
других случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Договора.

10.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей оферте, если неисполнение явилось следствием природных явлений, действий внешних объективных факторов и прочих обстоятельств непреодолимой силы, за которые Стороны не отвечают и предотвратить неблагоприятное воздействие которых они не имеют возможности.

11. ЗАЯВЛЕНИЯ ЗАКАЗЧИКА

11.1. Заказчик ознакомился и согласен с Условиями настоящей оферты и с Тарифами, размещенными в сети Интернет по адресу: zen.car.

11.2. Заказчик обязуется регулярно осуществлять проверку на Сайте Исполнителя наличия изменений в Тарифах и не может ссылаться на свою не информированность о внесении таких изменений.

11.3. Заказчик согласен, что не может ссылаться на невозможность исполнения своих обязательств по Договору надлежащим образом, или на невозможность получения Услуг от Исполнителя, или отказываться от Услуг Исполнителя на основании несогласия с Условиями настоящей оферты, Тарифами, по причине их не оформления в письменном виде, скрепленном подписями и печатями Сторон.

11.4. Заказчик безоговорочно согласен и признает, что достаточным и правомерным подтверждением факта оказания любой Услуги Исполнителя, оказываемой посредством Сайта Исполнителя являются статистические данные о получении Заказчиком Услуги, формируемые программным обеспечением Сайта Исполнителя.

11.5. Заказчик выражает свое согласие на получение от Исполнителя (в любое время и без предварительного предупреждения Заказчика) по адресу электронной почты, указанной Заказчиком при регистрации на Сайте и адресам электронной почты работников/представителей Заказчика,

имеющих Учетные данные на Сайте, информационных сообщений о событиях в компании Исполнителя и услугах Исполнителя, а также иную информацию, включая рекламу.

11.6. Заказчик подтверждает свое согласие с тем, что факт отдачи команды (клик или нажатие клавиши, ввод информации и пр. действия) через предоставленные Исполнителем Регистрационные данные на Сайте Исполнителя с использованием Учетных данных Заказчика означает конклюдентные действия Заказчика по авторизации, согласованию наименования, содержания, стоимости и сроков оказания Услуг, или иных действий, ассоциируемых с Заказчиком (все действия произведенные с использованием Учетных данных Заказчика являются действиями самого Заказчика, что является бесспорным доказательством волеизъявления Заказчика на выполнение этих действий).

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. В случае невозможности разрешения споров между Сторонами путем переговоров, они должны решаться в Арбитражном суде Республики Татарстан.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Договор вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты в соответствии с условиями настоящей Оферты.

13.2. Договор заключается на неопределенный срок и может быть расторгнут в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством РФ.

13.3. При прекращении срока действия настоящего Договора по любым основаниям, Стороны в течение 10 (десяти) дней с даты прекращения обязуется произвести окончательные взаиморасчеты.